

Inklusive und nachhaltige Mobilität für Menschen mit Behinderung: Neue Perspektiven für die Mobilitätsbegleitung von Jugend am Werk durch Mobilitäts-Apps



2. Österreichischer Fußverkehrsgipfel & 17. Österreichischer Radgipfel
Vortragende: Lisa Hourmouzis BA MA



Was machen wir?

- Zielgruppe: Menschen mit Behinderung, die eine Tagesstruktur besuchen
- Mobilitätstraining & Mobilitätsbegleitung
- Inklusive und nachhaltige Alternative zu Fahrtendienstransporten



Mobilitätstraining

- Seit 2019
- Zeitlich befristet (ca. 1-6 Wochen gezieltes Wegtraining zu Fuß oder mit öffentlichen Verkehrsmitteln)
- **Ziel: Den Weg zur Tagesstruktur und retour selbstständig zurücklegen**



Mobilitätstraining



- Urkundenverleihung nach erfolgreichem Abschluss des Mobilitätstrainings
- Bereits 7 erfolgreiche Trainings im Jahr 2026



Mobilitätsbegleitung

- Seit 2020
- Dauerhafte Begleitung zu Fuß oder mit öffentlichen Verkehrsmitteln zur Tagesstruktur und wieder retour
- **Ziel: Bedürfnisorientierte Begleitung, falls selbstständiges Gehen oder Fahren (noch) nicht möglich ist**



Mobilitätsbegleitung



- Aktuell 36 Kund:innen in 10 Touren
- Auch für externe Organisationen möglich (derzeit neben Jugend am Werk auch HABIT und Lebenshilfe Wien)



Wer sind wir?



- Aktuell 17 Mobilitätsbegleiter:innen
- Menschen mit Bewilligung §9 oder §10 nach CGW oder begünstigter Behinderung
- Dienstverhältnis im SWÖ-KV



Unsere Ziele



- **Sichtbarkeit und Selbstständigkeit für Menschen mit Behinderung**
- **Ökologische, ökonomische und soziale Nachhaltigkeit durch inklusive Mobilität**



Selbstständigkeit durch Mobilitäts-Apps

- Viele Kund:innen nutzen ein Smartphone
- Förderung der selbstständigen Orientierung auch für Menschen mit hohem Unterstützungsbedarf
- **Ziel: Selbstbestimmung und erweiterte Teilhabemöglichkeiten im Bereich Mobilität**



Der Blick in die Praxis

- Schulung der Mobilitätsbegleiter:innen im Umgang mit Google Maps und WienMobil
- Einbindung der Kund:innen in die Wegsuche bei Google Maps oder WienMobil
- **Ergebnis: Stärkung der Selbstwirksamkeit der Kund:innen**



Der Blick in die Praxis

- Sprachsteuerung und Screenreader für Menschen mit Sehbehinderung und eingeschränktem Lesevermögen bei Google Maps
- Echtzeitdaten zu barrierefreien Verkehrsmitteln auf WienMobil
- **Ergebnis: Mehr Kund:innen trauen sich das selbstständige Gehen oder Fahren mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu**



Unterstützung durch zusätzliche Apps

- **Easyklo** zur Anzeige barrierefreier WCs

<https://www.easyklo.eu/>

- **Liftboy** zur kontaktlosen Steuerung von Aufzügen und Verlängerung von Türöffnungszeiten via Bluetooth

<https://www.wienerlinien.at/barrierefreiheit/liftboy-app-kontaktlose-steuerung-von-aufzuegen-via-bluetooth/>



Unterstützung durch zusätzliche Apps

- **Be my Eyes** zur videogestützten Live-Unterstützung für Menschen mit Sehbehinderung durch KI und freiwillige Helfer:innen

<https://www.bemyeyes.com/>

- **Lazarillo** zur Beschreibung der Umgebung für Menschen mit Sehbehinderung via 3D-Audio

<https://lazarillo.app/theapp/>



Aktuelle Herausforderungen

- Google Maps zeigt barrierefreie Fußwege und öffentliche Verkehrsmittel nicht immer korrekt an
- Die Bedienung der Apps ist insbesondere für Menschen mit Lernbehinderungen oft zu komplex
- Oft sind Angehörige gegen den Wunsch des selbstständigen Fahrens oder gegen Smartphones für die Kund:innen



Zukunftsperspektiven

- Remote-Begleitung durch Teleassistenz via GPS und Kamera für gezielte Unterstützung
- Einsatz von leichter Sprache, Piktogrammen und Bildern für Menschen mit Lernschwierigkeiten
- KI und AR (Augmented Reality) für visuelle Pfadführung



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!



Weiterführende Informationen

<https://www.jaw.at/de/kontakt/standortemobil/118>

<https://www.youtube.com/watch?v=8WUICU7sWEo&t=315s>

Jugend am Werk Sozial:Raum GmbH

Mobilitätstraining und Mobilitätsbegleitung

Ayrenhoffgasse 5

1090 Wien

Telefon: 0676 - 600 59 86

E-Mail: [lisa.hourmouzis\(at\)jaw.at](mailto:lisa.hourmouzis@jaw.at)

Leitung: Lisa Hourmouzis BA MA





Bildnachweise

Folie 1,6 & 16: Petra Rautenstrauch/Kollektiv Fischka

Folie 4,7,8 & 17: Jugend am Werk